

# แพสคอนส์ได้จัดหลักสูตร Problem Solving

ในวันอังคารที่ 24 เมษายน 2561

ณ โรงแรมลันตานา รีสอร์ท ถนนรัชดาภิเษก (ใกล้สถานีรถไฟฟ้าสุขุมวิท) เวลาสัมมนา 9.00-16.00 น. (ลงทะเบียน 08.30 น.)

## เหตุผลความจำเป็น

การแก้ปัญหาบนกระดาษ A3 เป็นวิธีการแก้ปัญหาสำหรับงานที่ต้องการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องโดยใช้ครั้งแรกที่บริษัท โตโยต้า เป็นแนวทางที่เรียบง่ายและเข้มงวดในการแก้ปัญหาคือวิธีการที่มีโครงสร้างอย่างเป็นระบบชัดเจน นำไปสู่การแก้ปัญหบนโครงสร้างวางบนกระดาษ ไซส์ A3 แผ่นเดียว หรือเป็นที่รู้จักกันอีกชื่อ ว่า SPS ซึ่งหมายถึง "Systematic Problem Solving" กระบวนการนี้ขึ้นอยู่กับหลักการของ PDCA หรือ (Plan-Do-Check-Act)

## วัตถุประสงค์ของการจัดสัมมนา เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนา

1. เข้าใจหลักการและวิธีการแก้ปัญหบนโครงสร้างวางบนกระดาษ ไซส์ A3 แผ่นเดียว
2. ฝึกการการแก้ปัญหาคือวิธีการที่มีโครงสร้างอย่างเป็นระบบชัดเจน และเป็นรูปธรรม
3. ได้ทดลองและพัฒนาการคิดเชิงรุกในการสร้าง Solutions เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการแข่งขันของ องค์กร

## หัวข้อการสัมมนา

- ปัญหาหรือประเด็นคืออะไร? อธิบายรายละเอียดปัญหา เพื่อการรับรู้เบื้องต้น (Problem description, Initial Perception)
- แจกแจงรายละเอียดของปัญหา ให้เกิดความชัดเจน (Problem Clarification)
- การเข้าถึงรายละเอียดปัญหา อาจทำได้ด้วยการใช้ชุดคำถาม 5W (what, Where, when, why, who) และ 2H(how, how many)
- ค้นหาสาเหตุของปัญหา กำหนดเป้าหมายในการแก้ปัญหา(Point of Cause, Setting Target)
- ตัดสินใจว่าแนวทางแก้ปัญหาใดคือวิธีที่มีความเป็นไปได้ (Containment)
- Action plan คืออะไรกับการแจกแจงแบบ 5W+2H
- Follow up Action และปรับแก้ไขแผนให้เหมาะสม (Corrective Actions) เพื่อติดตามว่าการแก้ไขปัญหาคือเป็นไปตามความต้องการ
- การแก้ปัญหาและติดตามงาน ให้ประสบผลสำเร็จด้วยกระดาษ A3
- ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นระหว่างลงมือทำตามแผนและผลกระทบที่ตามมาคืออะไรบ้าง จะสามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้อย่างไร (Cause and Effect)
- รวบรวมผลสำเร็จและแบ่งปันการเรียนรู้เพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงในอนาคต (Share the successfully implemented actions)

วิทยากร : อ. จิราวัฒน์ พิธิษฐ์พงศา

ปัจจุบันเป็นกรรมการผู้จัดการบริษัท ไฮบริดอาร์ตส์ จำกัด

เคยเป็นผู้จัดการฝ่ายคอมพิวเตอร์ บริษัท โมเดิร์นฟอรัม กรุ๊ป จำกัด  
VMD Manager บริษัทคานโบ คอสเมติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด  
อาจารย์พิเศษจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**The course fee is Baht 4,900 per person (not included VAT.)**

**For reservation** and further details including for other **in-house program**,  
please contact Khun Piyawan **by email at [training@pascons.com](mailto:training@pascons.com)** or Tel. 02- 917 7147

**For special program Click: [Effective Manager Program](#)**

**Other program Click: [Seminar Program](#)**

**Pascons Co.,Ltd.**  
[www.pascons.com](http://www.pascons.com)